# Funcionalidades:

* Permitir que o usuário faça login no sistema;
* Ler e-mails recebidos;
* Enviar mensagens para outros usuários;
* Apagar mensagens recebidas;
* Alterar o status de leitura das mensagens.

# Casos de uso:

### Caso de uso: Login no sistema

**Ator Primário**: Usuário Interno

**Pré-condições**:

1. O sistema deve estar em funcionamento;

**Fluxo Normal**:

1. Usuário acessa a plataforma;

2. Usuário acessa a opção “Login”;

3. O usuário informa seu e-mail e senha;

4. O sistema verifica a senha;

5. Se válida, inicia uma sessão.

Fluxo Alternativo: 4.1. Se a senha estiver incorreta:

4.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;

4.1.2. Retorna à página inicial.

### Caso de uso: Acessar caixa postal

**Ator Primário**: Usuário Interno

**Pré-condições**:

1. O sistema deve estar em funcionamento;

2. O usuário deve estar autenticado.

**Fluxo Normal**:

1. Usuário acessa a plataforma;

2. O usuário faz login;

4. O sistema verifica a senha;

5. Se válida, inicia uma sessão;

6. O sistema exibe as mensagens recebidas.

Fluxo Alternativo: 3.1. Se a senha estiver incorreta:

4.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;

4.1.2. Retorna à página inicial.

### Caso de uso: Enviar mensagem

**Ator Primário**: Usuário interno

**Pré-condições:**

1. O sistema deve estar em funcionamento;

2. O usuário deve estar autenticado.

**Fluxo Normal**:

1. O usuário acessa a plataforma;

2. O usuário navega para a aba “Enviar mensagem”;

3. O usuário redige a mensagem;

4. O usuário envia o e-mail.

### Caso de uso: Apagar mensagem

**Ator Primário**: Usuário Interno

**Pré-condições**:

1. O sistema deve estar em funcionamento;

2. Autenticar usuário;

**Fluxo Normal**:

1. O usuário acessa a plataforma;

2. O usuário faz login;

3. O sistema exibe as mensagens recebidas;

4. O usuário seleciona a mensagem a ser apagada;

5. O usuário confirma a exclusão;

6. O sistema apaga a mensagem.

Fluxo Alternativo: 3.1. Se a senha estiver incorreta:

3.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;

3.1.2. Retorna à página inicial.

### Caso de uso: Alterar status de leitura

**Ator Primário**: Usuário Interno

**Pré-condições**:

1. O sistema deve estar em funcionamento;

2. O usuário deve estar autenticado.

**Fluxo Normal**:

1. Usuário acessa a plataforma;

2. O usuário faz login;

4. O sistema exibe as mensagens recebidas;

5. O usuário seleciona uma mensagem;

6. O usuário altera o status para lida ou não lida.

Fluxo Alternativo: 3.1. Se a senha estiver incorreta:

3.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;

3.1.2. Retorna à página inicial.